**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**ESCUELA DE INFORMATICA**

**CATEDRA DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**INGENIERIA DE SISTEMAS II – II Ciclo-2017**

**GUIA para la Tarea No. 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE ENTREGA** | Semana de 04 al 08 de setiembre del 2017 |
| **MODALIDAD** | Grupal |
| **OBJETIVO** | Conformar un repositorio de posibles estándares para que cada grupo de proyecto seleccione y defina los estándares de usabilidad como parte del documento de Arquitectura. |
| **EVALUACION** | * Se evalúa la entrega de la tarea COMPLETA. * El estudiante deberá subir al aula: Un documento con los estándares que propone de acuerdo con el tema que le asignó su profesor/a. * Esta tarea es un componente del ítem de evaluación “otras evaluaciones” |

# Procedimiento.

1. El profesor/a agrupa sus estudiantes de acuerdo con el grupo de proyectos e invitados.
2. El profesor/a asigna un sitio web a cada grupo.
3. El profesor/a asigna las heurísticas a cada grupo de proyecto del cual es titular.
4. El estudiante invitado realiza la tarea con su grupo de proyecto, según la (s) heurística (s) asignada (s) por su titular.
5. Cada grupo analiza el cumplimiento de ***los detalles*** de la (s) heurística (s) asignada (s) o bien la ausencia en el sitio que le asignó su profesor/a. Esta evaluación la identifica como un hallazgo.
6. Cada grupo sugiere estándares para su proyecto, relacionado con ***el detalle*** de la heurística que evaluó.
7. Se puede realizar más de un estándar para cada detalle, o bien no definir ninguno si realmente no aplica a su proyecto.
8. El grupo de estudiantes conforma el documento y lo entrega en el aula virtual en la fecha que este indique.
9. La Cátedra conforma un repositorio con todas las heurísticas propuestas por los estudiantes.
10. **Cada grupo de proyecto adopta y define los estándares de usabilidad y los integra como parte del documento de Arquitectura.**

# Contenido del documento a entregar.

# Grupo No.1

Nombre del sitio web: BCR Grupo # 33 Integrantes: José Carlos Barrantes Araya, Andrés Barrantes Murillo, Alex Baltodano Paniagua, Greivin Barrantes Segura, Josué Castro Villalobos.

## Visibilidad del estado del sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| 1. **Visibilidad del estado del sistema** | 1. El sitio tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar 2. Cada pantalla empieza con un título que describe su contenido 3. Cuando se selecciona un icono se diferencia de los no seleccionados 4. La ruta de la página en la estructura del sitio es visible 5. La terminología del menú es constante en todo el sitio o sistema 6. Los enlaces del menú cambian de color cuando se seleccionan 7. El sitio web se actualiza periódicamente e indica cuando 8. Los enlaces cambian de color cuando se han visitado | 1. Si es claro.  2. No.  3. Si, se pone en azul.  4. Sí.  5. No, siempre cambia.  6. Sí.  7. No.  8. No. | 2. Cada pantalla debería contener al menos una guía del título, cuidar palabras como (index) en los títulos.  5. Hay un constante cambio de menús, se recomienda tener uno constante.  7. Debería refrescar datos e indicar la periodicidad.  8. Debería saberse donde estamos actualmente. |

## Adecuación entre el sistema y el mundo real

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| 1. **Adecuación entre el sistema y el mundo**   **real** | 1. Los iconos que aparecen se identifican claramente con lo que representan 2. No es necesaria la experiencia del usuario para navegar por la web. 3. El lenguaje es simple, con un tono adecuado 4. La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar 5. La información está organizada con categorías lógicas, fácilmente memorizables por el usuario 6. El orden de los menús es por frecuencia de utilización 7. La página refleja la identidad de la empresa (logos, compañía…) 8. El usuario puede ponerse en contacto con el encargado del Sitio Web para hacer sugerencias o comentarios 9. El lenguaje está más cercano al utilizado por el usuario que al informático o técnico 10. Los mensajes de error están en texto plano, entendible 11. La información es de rápida lectura, y con una disposición asequible 12. El formato de fechas empleado es correcto 13. No existen faltas de ortografía 14. La estructura y representación no requiere información adicional para su comprensión 15. Existe una manera obvia de acceder a páginas relacionadas o a otras secciones 16. El nombre de los botones de un formulario es adecuado, aplicado a la acción, no general (Ej: Utilizar “Enviar” en vez de “OK”...) | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. Sí  5. Sí  6. No, son fijos.  7. Sí.  8. Sí.  9. Sí.  10. Sí.  11. Sí.  12. Sí.  13. Sí.    14. Sí.  15. No.  16. Sí. | 6. Que se adapten según su utilización.  15. Abre constantemente muchos “tab”. |

# Grupo No. 2

Nombre del sitio web: BCR Grupo # 33

## Control y libertad del usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| 1. **Control y libertad del usuario** | 1. Tras una acción relevante hay una opción de vuelta atrás 2. Si una acción tiene consecuencias, el sistema proporciona información y pide confirmación antes de continuar 3. El Menú está presente en toda la navegabilidad del sistema? 4. Si la respuesta se retrasa, aparece un mensaje como que el sistema está procesando la acción 5. Los enlaces se abren en una nueva ventana 6. El sitio funciona sobre cualquier navegador habitual (Explorer, firefox, opera netscape…) 7. La página se ve con cualquier resolución de pantalla 8. Los usuarios son informados si es necesario un plug-in, navegador o resolución específico 9. Las páginas que utilizan nuevas tecnologías siguen funcionando cuando dicha tecnología no está presente (por ejemplo, los plug-ins de Flash) 10. Cuando es necesaria la descarga de un plug-in, hay un enlace a la página donde obtenerlo. 11. Las animaciones innecesarias son inexistentes 12. En caso que un proceso requiera varios pasos es posible volver a los pasos anteriores para modificar los datos 13. Los elementos más importantes son visibles sin scrolling en resoluciones 600x800 14. Se utilizan páginas largas para grandes documentos 15. Se puede guardar una página del web | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. No aplica.  5. Sí.  6. Sí.  7. Sí.  8. No.  9. No aplica.  10. No aplica.  11. No aplica.  12 Sí.  13. No.  14. Sí.  15. Sí. | 4. No se realizó ninguna transacción y el sistema en ningún momento se retrasó.  8. Se recomienda que sean informados.  13. Es necesario hacer scroll, además en el pie de página hay una recomendación de resolución(1024x768) |

# Grupo No. 3

Nombre del sitio web: BCR Grupo # 33

## Consistencia y estándares

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **4 Consistencia y estándares** | 1. Para tareas similares, los diálogos, formularios son similares 2. No hay enlaces rotos o que no lleven a ningún sitio 3. Se mantiene una navegación consistente y coherente en todas las pantallas 4. La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación 5. Un mismo elemento aparece igual en todo el sitio 6. Se usan nombres estandarizados (“mapa web”, “acerca de…”) 7. El nombre de los enlaces es el mismo que el título de la página a la que dirige 8. Se utilizan colores estándar para los enlaces 9. En los formularios el texto está alineado a la derecha y los campos a la izquierda 10. Una imagen que sirve como enlace es fácilmente distinguible 11. Se utiliza el mismo tono en toda la web 12. Se usa la misma fuente para todos los navegadores 13. Trabaja el sitio correctamente en exploradores modernos y antiguos 14. Hay demasiados errores durante la navegación por la web. 15. Las páginas cumplen algún estándar de la red | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. Sí.  5. Sí.  6. Sí.  7. No.  8. Sí.  9. Sí.  10. Sí.  11. Sí  12. Sí.  13. Sí.  14. No.  15. No aplica. | 7. Se recomienda hacerlo.  15. Cumple al menos estándares de navegadores. |

# Grupo No. 4

Nombre del sitio web: BCR Grupo # 33

## Prevención de errores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **5 Prevención de errores** | 1. Se dan indicaciones para completar campos problemáticos 2. El buscador (si existe) permite errores tipográficos y ortográficos (tildes) 3. En situaciones donde se pueden producir errores de escritura existe la posibilidad de seleccionar la información de una lista 4. Se ofrecerán valores por defecto en los campos en caso de que tengan que estar completados y el desconozca como completarlo | 1. Sí.  2. Sí.  3. No.  4. No. | 3. La lista también es errónea.  4. Se recomienda hacerlo para brindar apoyo al usuario. |

## La preferencia al reconocimiento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **6 la preferencia al reconocimiento** | 1. La estructura resulta evidente para el usuario 2. La manera de navegar por la web o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma rápida 3. Es fácil encontrar información previamente encontrada 4. La manera de navegar por la web o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma rápida, son fáciles de comprender o indican claramente la tarea y posibles acciones. 5. El sitio está diseñado bajo la perspectiva del usuario 6. Se ha controlado el número de elementos del menú de navegación para evitar la sobrecarga memorística 7. Los iconos asociados con contenido se relacionan fácilmente | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. Sí.  5. Sí.  6. No.  7. Sí | 6. Hay demasiados, se recomienda usar menos. |

Nombre del sitio web: BCR Grupo # 33

## Flexibilidad y eficiencia de uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **7 Flexibilidad y eficiencia de uso** | 1. Si una tarea tiene opciones por defecto, deben estar a disposición del usuario 2. Las partes o secciones más importantes del sitios son accesibles desde la página de inicio 3. La página requiere volver a escribir la información solicitada en páginas anteriores 4. Existen aceleradores, accesos rápidos a operaciones frecuentes 5. El cursor se desplaza adecuadamente en un formulario al presionar “tabulador” | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. Sí.  5. Sí. |  |

# Grupo No. 5

## Estética y diseño minimalista

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **8 Estética y diseño minimalista.** | 1. Los títulos son descriptivos y distintivos 2. Se mantiene una tipografía coherente en todo el sitio web 3. Los tipos y tamaños de letra son legibles y distinguibles 4. La información está jerarquizada 5. El menú de navegación aparece en un lugar destacado 6. Se usan anclas visuales (negrita, cursiva…) 7. La información importante aparece destacada 8. La información que se presenta en la web es demasiado extensa. 9. La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar 10. La información es corta y concisa 11. El tamaño de texto es relativo 12. Se usan párrafos cortos 13. El uso de los colores es moderado 14. Los colores tienen suficiente brillo/contraste 15. No hay ninguna imagen con información relevante 16. Existen zonas en blanco para poder descansar la vista 17. Las páginas están estructuradas (encabezamientos, listas…) 18. Se ha creado una versión texto del sitio porque no ha habido otra manera para hacerlo accesible, o porque ofrece ventajas sobre la versión oficial para cierto tipo de discapacidades 19. No hay contenido en movimiento 20. Hay suficiente contraste entre el fondo el texto 21. Se usan los estilos (negritas, cursivas…) con moderación. Si todo está resaltado con negrita o cursiva, el cerebro se acostumbra y deja de parecerle destacado. | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. No.  5. Sí.  6. Sí.  7. Sí.  8. No.  9. Sí.  10. Sí.  11. Sí.  12. Sí.  13. Sí.  14. Sí.  15. Sí.  16. Sí.  17. Sí.  18. No.  19. No.  20. Sí.  21. Sí. | 4. Debería estar jerarquizada.  8. Se recomienda no hacerlo.  15. Si hay imágenes para créditos, cuentas, etc.  18. Debería ofrecer accesibilidad.  19. Si hay. |

# Grupo No. 6

## Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **9Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores** | 1. La ayuda ofrecida está ligada a la tarea o sección en curso 2. Si la descripción del error es breve, el usuario puede acceder a información más detallada en línea o a otra autónoma 3. El mensaje de error es entendible 4. El mensaje de error informa cuales son las acciones correctoras 5. El mensaje de error permite volver a la situación anterior | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. Sí  5. Sí | 2. El buscador si da sugerencias.  3,4,5: Se utilizó como ejemplo el login de una cuenta no existente. |

## Ayuda y documentación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **10 Ayuda y documentación** | 1. La ayuda ofrecida está ligada a la tarea o sección en curso 2. El acceso a la ayuda está en una zona visible y reconocible 3. La ayuda no interrumpe la tarea del usuario 4. Si la ayuda obliga a salir de la zona principal, se proporciona un medio para moverse entre esa ventana y la ayuda 5. Ofrece área de Preguntas Frecuentes con datos de ayuda a usuarios 6. La sección FAQ tiene preguntas y respuestas adecuadas 7. El sitio está diseñado para necesitar el mínimo de ayuda y de instrucciones 8. La ayuda está organizada en pasos 9. Se dan ejemplos para facilitar la tarea 10. Se utilizan explicaciones cortas | 1. Sí.  2. No.  3. No aplica.  4. No.  5. Sí.  6. Sí.  7. Sí.  8. Sí.  9. No.  10. Sí. | 2. No se menciona la ayuda.  4. Los ítems no se redirige a ningún otro lugar.  8. Se recomienda no utilizar tantas opciones en las listas porque pueden perder al usuario ( Categorizar más)  9. Se recomienda dar ejemplos explicativos para el usuario. |